



Città di Messina

Dipartimento Servizi Manutentivi

Servizio Mobilità Urbana – ATM - Autoparco

AVVISO

PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLO SVOLGIMENTO SUL TERRITORIO COMUNALE DI MESSINA DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA E BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA CON SISTEMA *FREE FLOATING*.

PREMESSO:

- che il Comune di Messina, oltre a portare avanti un intenso programma di riqualificazione e rigenerazione del territorio urbano, di risanamento ambientale, di realizzazione di infrastrutture verdi e di valorizzazione dei centri storici e degli ambienti a vocazione turistica rappresentati soprattutto dalle fasce costiere e dalle zone balneari, è da tempo impegnato nello sviluppo e nell'incentivazione della *mobilità sostenibile* nel rispetto delle tematiche dell'ambiente e dell'economia;
- che la mobilità è sempre più un'esigenza sociale legata a maggiore disponibilità di servizi piuttosto che al possesso di veicoli e che la cosiddetta *mobilità condivisa* (*sharing mobility*) si sta affermando in molte aree metropolitane disincentivando l'utilizzo dei veicoli di proprietà;
- che, pertanto, tra gli obiettivi strategici vi è la promozione dei servizi di *mobilità condivisa* inclusi servizi innovative come la cosiddetta *micromobilità elettrica* tra cui, in particolare, quella con i monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e con le biciclette a pedalata assistita;
- che, infatti, il comma 102 dell'art. 1 della Legge n. 145 del 30 dicembre 2018 ha introdotto la possibilità di autorizzare la sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica;
- che con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e Trasporti n. 229 del 4 giugno 2019 sono state definite le modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada dei cosiddetti dispositivi di *micromobilità elettrica*;
- che con Legge n. 156 del 9 novembre 2021 sono state dettate, all'art. 1 ter, "*disposizioni per garantire la sicurezza della circolazione dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica*";
- che il Comune di Messina, con propria Deliberazione di Consiglio Comunale n. 361 del 29/09/2022, ha approvato il nuovo Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) e con Deliberazione di Giunta Comunale n. 434 del 04/08/2021 ha adottato la proposta di Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) di prossima approvazione da parte del Consiglio comunale una volta completata la procedura di Valutazione Ambientale Strategica (VAS);
- che il PGTU e il PUMS, definiscono le strategie della mobilità fondata essenzialmente sul trasporto pubblico locale e sulla *mobilità dolce* (a piedi e in bicicletta);
- che con la Deliberazione di Giunta Comunale n.199 del 04.04.2023, avente ad oggetto

“Approvazione dello schema di avviso per l’acquisizione di manifestazioni di interesse allo svolgimento sul territorio comunale del servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e di biciclette a pedalata assistita”, si è demandato al Servizio Mobilità Urbana di intraprendere tutte le attività necessarie all’esecuzione dei servizi di noleggio in tema di micromobilità, per i monopattini elettrici e le biciclette a pedalata assistita;

- che, pertanto, il presente avviso ha la finalità di individuare operatori economici interessati allo svolgimento del servizio di noleggio di monopattini elettrici e di biciclette a pedalata assistita in modalità a **flusso libero (free floating)**, cioè senza dotazione di attrezzature per la custodia o altri sistemi di postazioni fisse e con la possibilità di lasciare il dispositivo elettrico in un punto diverso da quello di prelievo.

Tutto ciò premesso, il Comune di Messina emana il seguente

AVVISO

finalizzato all’acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici per lo svolgimento a Messina del servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita con sistema *free floating*, cioè senza dotazione di attrezzature per la custodia o altri sistemi di postazioni fisse e con la possibilità di lasciare il dispositivo elettrico in un punto diverso da quello di prelievo.

Il **numero massimo di operatori economici** che autorizzerà allo svolgimento del servizio è pari a **10 (dieci)**.

Il **numero massimo complessivo di monopattini elettrici e di biciclette a pedalata assistita** da poter mettere in circolazione è pari, rispettivamente, a **1000** e **500** unità:

	Monopattini a propulsione prevalentemente elettrica	Biciclette a pedalata assistita
n° massimo da autorizzare	1000	500

Il presente avviso è pubblicato sul sito web istituzionale del Comune di Messina all’indirizzo:

<https://comune.messina.it>

nelle seguenti sezioni:

“**Albo Pretorio – Avviso di manifestazione di interesse**”;
“**Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti – Avvisi e bandi**”

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità:

- non è impegnativo per il Comune di Messina;
- non costituisce proposta contrattuale, né offerta o promessa al pubblico;
- non vincola in alcun modo l’Amministrazione comunale che sarà libera di sospendere, interrompere, modificare o annullare la presente procedura ed eventualmente anche di avviarne altre, senza che coloro che abbiano inviato manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

L’ Amministrazione non erogherà alcun contributo economico per quanto previsto dal presente avviso, mentre potrà favorire il buon esito dell’iniziativa anche attraverso interventi di comunicazione e/o

promozione legata all'utilizzo dei monopattini elettrici e delle biciclette a pedalata assistita.

Art. 1 – Presentazione dell'istanza

1) Gli operatori economici interessati allo svolgimento del servizio di noleggio di cui all'oggetto dovranno presentare manifestazione d'interesse utilizzando, **a pena di esclusione**, il **modello di istanza in allegato n. 1** al presente avviso, per costituirne parte integrante e sostanziale, redatto in lingua italiana e sottoscritto con firma digitale.

2) La manifestazione di interesse dovrà pervenire all'indirizzo P.E.C. del Comune di Messina protocollo@pec.comune.messina.it entro **20 (venti) giorni** decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito web istituzionale del Comune di Messina.

3) Ciascun operatore, **a pena di esclusione**, dovrà presentare proposte con un numero di entrambi i dispositivi (monopattini e biciclette) variabile tra il minimo e il massimo sottoindicati:

	Monopattini a propulsione prevalentemente elettrica	Biciclette a pedalata assistita
n° minimo	200	50
n° massimo	1000	500

Art. 2 – Requisiti di partecipazione

Potranno partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti da dichiarare nella manifestazione di interesse:

- 1) essere iscritti nei registri della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) per attività coerenti con quelle oggetto del presente avviso o corrispondente registro di Stato per i paesi aderenti all'Unione Europea;
- 2) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- 3) non avere a proprio carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs 159/2011 (normativa antimafia);
- 4) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- 5) non aver conferito incarichi professionali o attività lavorativa ad ex-dipendenti pubblici che hanno cessato il rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione da meno di tre anni i quali, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di quest'ultime ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001;
- 6) non avere contenziosi e/o pendenze di natura economica con il Comune di Messina;
- 7) essere in regola con la legislazione inerente la regolarità assicurativa e contributiva, il collocamento obbligatorio e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- 8) avere il possesso, sia di fatto che di diritto, dei veicoli utilizzati per il servizio;
- 9) possedere tutti i titoli richiesti dalla normativa vigente per l'esercizio dell'attività commerciale in oggetto che svolgeranno sotto la loro completa responsabilità;

È fatto divieto agli operatori di partecipare alla manifestazione d'interesse in più di un raggruppamento o consorzio ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla manifestazione d'interesse medesima in raggruppamento o consorzio;

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato nella manifestazione di interesse mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 a firma del legale rappresentante.

Art. 3 – Modalità di selezione

1) Il **numero massimo di operatori economici** che il Comune autorizzerà allo svolgimento del servizio, come indicato in premessa, è pari a **10 (dieci)**.

2) In caso di un numero superiore a **10 (dieci)** di operatori economici che presentino manifestazione di interesse, si procederà a predisporre una **graduatoria** in base al numero decrescente di monopattini elettrici attualmente gestiti in Italia, dichiarato nella manifestazione d'interesse, e si autorizzeranno i primi **10 (dieci)** operatori economici in graduatoria.

Nel caso in cui due o più operatori economici risultino pari in graduatoria, si procederà mediante sorteggio pubblico il cui svolgimento verrà preventivamente comunicato, almeno **7 (sette) giorni** prima, tramite pec agli operatori economici interessati.

Art. 4 – Assegnazione del numero di monopattini elettrici e biciclette a pedalata assistita

1) Nel caso in cui il numero di dispositivi offerti dagli operatori economici (massimo 10) risulti **inferiore o uguale** al numero massimo autorizzabile (1000 monopattini elettrici e 500 biciclette a pedalata assistita), verrà autorizzato a ciascun operatore il numero di dispositivi offerto da ciascuno. Il numero di dispositivi non autorizzato resterà tale o sarà oggetto di una nuova manifestazione di interesse fino alla copertura del numero massimo di 1000 monopattini elettrici e di 500 biciclette a pedalata assistita, così come indicato in premessa.

2) Nel caso in cui il numero di dispositivi offerti dagli operatori economici (massimo 10) risulti **superiore** al numero massimo autorizzabile (1000 monopattini e 500 biciclette a pedalata assistita), verrà autorizzato a ciascun operatore il numero di dispositivi risultanti dalle seguenti formule:

a) per i **monopattini elettrici**:

M = numero di monopattini da autorizzare al singolo operatore economico;

A = numero di monopattini offerto dal singolo operatore economico in posizione utile in graduatoria;

1000 = numero massimo autorizzabile di monopattini elettrici;

Σ = numero totale dei monopattini offerto dagli operatori economici in posizione utile in graduatoria.

$$M = A \times 1000 / \Sigma$$

b) per le **biciclette a pedalata assistita**:

B = numero di biciclette da autorizzare al singolo operatore economico;

A = numero di biciclette offerto dal singolo operatore economico in posizione utile in graduatoria;

500 = numero massimo autorizzabile di biciclette a pedalata assistita;

Σ = numero totale delle biciclette offerto dagli operatori economici in posizione utile in graduatoria;

$$B = A \times 500 / \Sigma$$

Art. 5 – Durata del servizio

1) L'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di noleggio avverrà con Determinazione del Dirigente del Dipartimento Servizi Manutentivi – Servizio Mobilità Urbana, ATM ed Autoparco - e avrà durata pari a **24 mesi** decorrenti dalla data dell'autorizzazione stessa, eventualmente rinnovabile per un massimo di ulteriori **24 mesi**.

2) L'Amministrazione si riserva di sospendere o revocare le autorizzazioni concesse nei casi previsti ai successivi articoli 9 e 10.

Art. 6 – Modalità di svolgimento del servizio

1) Il servizio dovrà essere svolto con la completa osservanza di tutte le **norme vigenti** e, in particolare, di quelle riguardanti la circolazione stradale:

- D. Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 (*codice della strada*);
- D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 (*regolamento di esecuzione e di attuazione del codice della strada*);
- Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019, n. 229, (*sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica*);
- Legge 27 dicembre 2019, n. 160, art. 1 commi da 75 a 75-septies così come sostituiti dall'art. 1-ter (*disposizioni per garantire la sicurezza della circolazione dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica*) della Legge 9 novembre 2021, n. 156.

In ogni caso, le modalità di svolgimento del servizio dovranno immediatamente adeguarsi ad eventuali nuove disposizioni normative del settore.

2) Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto degli **standard minimi** di seguito specificati:

- il servizio dovrà essere **svolto continuativamente** per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24;
- il servizio dovrà essere disponibile in tutto il territorio del Comune secondo lo schema a **flusso libero** (*free floating*), cioè senza dotazione di attrezzature per la custodia o altri sistemi di postazioni fisse e secondo la modalità *one-way*, cioè con la possibilità di lasciare il dispositivo elettrico in un punto diverso da quello di prelievo. L'utente potrà utilizzare i dispositivi elettrici senza alcun limite né temporale né di distanza percorsa all'interno del Comune, fatte salve eventuali limitazioni alla circolazione degli stessi dispositivi;
- il **sistema di gestione** dei dispositivi elettrici in noleggio deve essere completamente **informatizzato**, tramite apposita **applicazione (app)** per smartphone, in modo tale che l'utente possa immediatamente visualizzare i mezzi disponibili, eventualmente prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare in modo sicuro e identificabile, segnalare guasti, criticità, incidenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti. Inoltre, il sistema di gestione deve garantire l'informazione all'utenza con particolare riferimento alle norme di utilizzo, alle aree e percorsi nei quali è consentita la circolazione dei mezzi e all'ubicazione delle aree in cui ne è consentita la sosta. Le informazioni dovranno essere aggiornate in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati al riguardo dall'Amministrazione.

L'**app** deve poter essere adeguata tempestivamente a nuove normative nazionali, ma anche ad eventuali disposizioni dell'Amministrazione comunale per garantire un migliore e sicuro svolgimento del servizio;

- gli operatori devono garantire un **call-center** in lingua italiana e inglese, attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza. L'operatore potrà anche dotarsi di un servizio di call

center automatico in fascia oraria notturna (23:00 – 07:00), consentendo comunque l'opzione di poter parlare con un operatore. Il servizio di call-center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;

- il servizio deve essere garantito con un numero di dispositivi, perfettamente funzionanti, pari a non meno del **90%** della flotta autorizzata dal Comune;
- gli operatori devono mettere a disposizione del Comune di Messina tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti mediante **interfacce software** documentate secondo le modalità di connessione e i dettagli tecnici che saranno definiti nella fase di avvio del servizio;
- gli operatori, ai fini della ricollocazione e del trasporto per manutenzione dei dispositivi, devono utilizzare esclusivamente mezzi elettrici, ibridi, o rientranti nella classe ambientale più elevata disponibile al momento della presentazione della manifestazione di interesse (Euro 6);
- gli operatori dovranno garantire la perfetta **efficienza delle batterie** dei dispositivi impiegati nelle proprie flotte. La **ricarica** delle batterie dovrà avvenire a loro totale carico e responsabilità e nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea;
- gli operatori, per l'intero arco temporale di erogazione del servizio devono assicurare la disponibilità di una **base logistica** sul territorio di Messina e devono indicare al Comune il nominativo di un responsabile operativo, assicurandone il costante collegamento con il Comune stesso e con le strutture di supporto da quest'ultimo individuate, oltre che con il Comando di Polizia Municipale;
- i monopattini elettrici e le biciclette a pedalata assistita potranno **sostare esclusivamente negli stalli riservati a ciclomotori e motocicli** individuati da regolare segnaletica stradale orizzontale e verticale oppure nelle rastrelliere per la sosta delle biciclette. Gli attuali spazi di sosta riservati a ciclomotori e motocicli presenti in centro città sono indicati nella planimetria in **allegato n. 2** e, previa ordinanza del Servizio Mobilità Urbana, potranno essere adeguatamente incrementati. **È vietata la sosta sul marciapiede**, salvo diversa segnaletica stradale;

Art. 7 – Monitoraggio del servizio

1) I gestori del servizio devono effettuare un'indagine di **“soddisfazione del cliente”** per ogni anno solare e i relativi risultati devono essere inviati in formato elettronico al Servizio Mobilità Urbana del Comune entro il 31 gennaio dell'anno successivo. I risultati devono comprendere una relazione in formato pdf e i *dataset* contenenti tutte le risposte ottenute dagli intervistati.

L'indagine deve riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la tipologia di utenti del servizio (studente, lavoratore autonomo, lavoratore dipendente, pensionato, disoccupato, turista ...);
- la motivazione per l'utilizzo del servizio (difficoltà a trovare parcheggio con il mezzo proprio, convenienza economica, assenza di migliori alternative ...);
- la frequenza di utilizzo del servizio;
- il tipo di spostamento (sistematico casa/scuola o casa/lavoro; occasionale per acquisti o per svago);
- le intermodalità del servizio verso altre forme di mobilità presenti a Messina;
- le criticità del servizio offerto;
- le aree della Città in cui è necessario migliorare il servizio;
- la valutazione del servizio offerto (ottimo, buono, sufficiente, pessimo) secondo attributi qualitativi quali, ad esempio, la pulizia, la manutenzione e la facilità di reperimento dei dispositivi elettrici, la chiarezza delle tariffe, la facilità di utilizzo del servizio e dell'*app* di gestione ...;

2) I gestori del servizio devono trasmettere al Servizio Mobilità Urbana del Comune, con cadenza bimestrale e in forma anonima nel rispetto delle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali, un report contenente, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il numero giornaliero di utenti;
- i dati degli utenti (sesso, fascia di età, residenza ...)
- il numero di abbonamenti attivi;
- il numero di abbonamenti disdetti;
- il numero giornaliero di dispositivi elettrici a disposizione (distinti in monopattini e biciclette);
- i dati relativi alle singole corse effettuate inclusa data, ora, tipo di mezzo, coordinata del punto di partenza e di arrivo, traccia del percorso effettuato con dettaglio sufficiente a ricostruire il percorso;
- i dati aggregati relativi al numero di corse effettuate, valori medi di durata, lunghezza, costo;
- i dati di incidentalità (tipologia di veicoli coinvolti o incidenti con pedoni, localizzazione degli incidenti, conseguenze degli incidenti ...).

Art. 8 – Obblighi degli operatori economici gestori del servizio

Oltre a quanto previsto in altri articoli, agli operatori è fatto obbligo di:

a) rispettare tutte le **norme** vigenti e, in particolare, quelle relative alla circolazione stradale riportate al punto 1) dell'art. 6;

b) preliminarmente all'avvio del servizio, dotarsi di una **copertura assicurativa** per lo svolgimento del servizio stesso con un massimale di copertura non inferiore ad € **7.750.000,00** (euro settemilioni settecentocinquantamila/00) – e comunque pari almeno al minimo di legge - che tuteli sia per la responsabilità civile verso terzi (lesioni accidentali ad altre persone o danni ai loro beni) sia per gli infortuni dell'utilizzatore del servizio.

Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti. Resta inteso che l'Amministrazione Comunale è manlevata da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente, nonché tra l'operatore, l'utente ed i terzi anche in relazione ad eventuali sinistri;

c) preliminarmente all'avvio del servizio, prestare **garanzia fideiussoria**, bancaria o assicurativa, per la durata di 24 mesi e per un importo pari ad € **30,00** (euro trenta/00) per ogni mezzo (monopattino o bicicletta) autorizzato, per il ristoro di danni o spese derivanti dalla rimozione degli stessi mezzi. La suddetta garanzia andrà integrata in caso di escussione parziale o totale;

d) indicare quale **app**, di cui all'art. 6, si utilizzerà per la gestione del servizio tenendo conto che è auspicabile la massima integrazione dello stesso con altre tipologie di servizio (quali parcheggi pubblici, trasporto pubblico locale, mobilità ciclabile ...);

e) avviare il servizio entro **30** giorni dal ricevimento, tramite pec, della Determinazione Dirigenziale che autorizza il servizio;

f) attivare un'adeguata, incisiva e costante azione di **informazione all'utenza** circa le regole di utilizzo per garantire, in particolare, la sicurezza stradale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo e ferma restando tutte le disposizioni della normativa vigente in materia richiamata al punto 1) del precedente art. 6:

- il divieto di trasportare passeggeri, oggetti o animali, di utilizzare cuffie o auricolari, di condurre animali al guinzaglio, di usare il cellulare, di farsi trainare o trainare un altro veicolo, di parcheggiare dove non consentito, di creare intralcio o pericolo per i pedoni, di transitare e sostare sui marciapiedi;

- l'obbligo del casco protettivo per i conducenti di età inferiore a 18 anni (comunque sempre da raccomandare), del giubbotto o delle bretelle retroriflettenti da mezz'ora dopo il tramonto e durante tutto il periodo dell'oscurità;
- il rispetto delle modalità consentite per la circolazione e la sosta.

L'**app** deve prevedere che lo sblocco dei mezzi a noleggio sia subordinato alla dichiarazione di lettura da parte dell'utente delle suddette note informative.

Gli operatori dovranno partecipare, a titolo gratuito, ad iniziative di comunicazione e informazione promosse dal Comune;

g) fornire al Comune l'**anagrafica** dei mezzi impiegati prima di avviare il servizio e comunicare ogni eventuale variazione entro 48 ore. A tal fine, tutti i veicoli devono essere riconoscibili mediante il logo del gestore del servizio e devono essere identificabili attraverso un numero o codice alfanumerico univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile anche in fase di utilizzo. È inoltre necessario apporre il logo del Comune di Messina su ogni dispositivo;

h) garantire la **manutenzione ordinaria e straordinaria** e, allorquando sia compromessa la sicurezza della circolazione stradale, l'immediata rimozione dei dispositivi;

i) garantire costantemente in circolazione almeno il **90%** dei monopattini e il **90%** delle biciclette autorizzate;

j) aderire alle **piattaforme digitali** di gestione dei servizi di mobilità e, in particolare, dei servizi di noleggio in modo che gli utenti possano rilevare tutti i dispositivi offerti;

k) provvedere al **ritiro**, a propria cura e spese ed entro **24 ore**, dei mezzi impiegati nel servizio in caso di revoca dell'autorizzazione o alla scadenza della stessa, pena escussione della polizza fideiussoria fino a concorrenza di € 30, 00 per rimozione e rottamazione di ogni mezzo non ritirato;

l) intervenire tempestivamente per la **rimozione** di dispositivi in sosta irregolare o in aree non autorizzate, sempreché gli Organi di polizia stradale non siano già intervenuti emettendo il verbale di violazione di norme al *codice della strada* con la sanzione accessoria della rimozione. Per tale finalità gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, mail, etc.). In ogni caso, gli operatori di noleggio devono prevedere **l'obbligo di acquisizione della fotografia** al termine di ogni noleggio, dalla quale si desuma chiaramente la posizione dello stesso;

m) garantire il servizio di noleggio in corrispondenza dei parcheggi di interscambio di cui alla planimetria in **allegato n. 3**;

n) garantire la gestione del servizio conformemente alle vigenti **norme in materia di protezione dei dati personali**;

Art. 9 – Sospensione del servizio

1) Il Comune **sospenderà** il servizio nel caso in cui ricorrano i seguenti motivi:

a) l'operatore non procede all'invio dei risultati dell'indagine di "**soddisfazione del cliente**" entro il 31 gennaio dell'anno successivo;

b) l'operatore interrompe il flusso dei dati attivato tramite web service (salvo comprovata causa di forza maggiore) e non rispetta le scadenze per l'invio dei dati;

c) l'operatore mantiene in servizio meno del 90% dei mezzi perfettamente funzionanti autorizzati dal Comune;

d) l'operatore non rispetta altri obblighi e adempimenti previsti nel presente avviso;

e) per cause di forza maggiore o per accertate gravi problematiche riguardanti la sicurezza della circolazione stradale.

Per le mancanze di cui alle lettere a), b), c) sopra indicate l'Amministrazione provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione tramite PEC invitando gli operatori ad adempiere entro **7 (sette) giorni** dal ricevimento della contestazione. Ricontrato il mancato adempimento, entro il termine suddetto, l'Amministrazione procederà alla sospensione del servizio fino alla regolarizzazione dello stesso.

2) L'operatore sospenderà autonomamente il servizio in caso di condizioni metereologiche avverse dandone immediata comunicazione all'Amministrazione comunale e agli utenti del servizio;

Art. 10 – Revoca dell'autorizzazione

Il Comune **revocherà** l'autorizzazione nei seguenti casi:

- a) accertata insussistenza dei requisiti di cui all'art. 2;
- b) l'operatore non provveda ad avviare il servizio entro il termine indicato nel presente avviso;
- c) l'operatore metta in servizio un numero di monopattini elettrici e biciclette a pedalata assistita inferiore a quello autorizzato dal Comune;
- d) al verificarsi della terza inosservanza degli obblighi e adempimenti previsti nel presente avviso;
- e) al protrarsi di oltre 30 giorni della sospensione di cui al punto 1 del precedente articolo;
- f) mancata immediata rimozione dalla circolazione dei mezzi allorquando sia compromessa la sicurezza della circolazione stradale;
- g) sopravvenuta inefficacia della garanzia fideiussoria prestata o mancato reintegro in caso di escussione parziale o totale;

Art. 11 – Responsabile del Procedimento

Ai sensi e per gli effetti dell'art.5 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Pietro Certo, Dirigente del Dipartimento Servizi Manutentivi – Servizio Mobilità Urbana - del Comune di Messina (e-mail: p.certo@comune.messina.it; tel. 0907722560).

Eventuali informazioni o chiarimenti in merito al presente avviso potranno essere richiesti esclusivamente per iscritto all'indirizzo di PEC protocollo@pec.comune.messina.it

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Messina, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio in oggetto.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento vengono trattati, per quanto attiene a dati sensibili e giudiziari, solo quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità.

A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) vengono diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Messina (www.comune.messina.it).

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Dirigente del Dipartimento Servizi Manutentivi, Ing. Pietro Certo, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato sono riconosciuti i diritti previsti dalla normativa vigente e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Messina come Titolare, oppure al Responsabile presso il Servizio Mobilità Urbana.

IL DIRIGENTE

Ing. Pietro Certo

Pietro Certo

12.04.2023

07:57:56

GMT+01:00

