

## CONFERENZA STAMPA AMAM

*Martedì 10 gennaio 2023 ore 10:30*

**Sala Giunta**

**Municipio di Messina**

**DIFFIDE PER MOROSITA' E REGOLARIZZAZIONE CONTRATTI D'UTENZA**

**I CHIARIMENTI DI AMAM SULLA DOPPIA AZIONE CHE SI STA ATTUANDO PER IL RECUPERO DEI CREDITI INSOLUTI**

---

### SCHEDA SINTETICA

OBIETTIVI	COSA	DESTINATARI	AZIONI
GENERALE	RECUPERO CREDITI	MOROSI & UTENTI NON REGISTRATI	
SPECIFICO 1	BONIFICA ANAGRAFICHE E REGOLARIZZAZIONE CONTRATTUALE UTENZE INTESTATE A DEFUNTI	UTENTI NON CENSITI	Dal 22.11.2022, inviate circa n°6.000 raccomandate per chiedere la voltura del contratto all'erede utilizzatore
SPECIFICO 2	SOLLECITO PAGAMENTO FATTURE INSOLUTE	UTENTI MOROSI	Dal 22.11.2022, inviate circa n°75.000 raccomandate di sollecito pagamento con elenco fatture insolute
SPECIFICO 3	PROMOZIONE DELL'ACCESSO DIGITALE ALLE OPERAZIONI CONTRATTUALI	TUTTI GLI UTENTI	Dal 03.10.2022, è stato semplificato l'accesso a gran parte dei servizi amministrativi e contrattuali attraverso il portale <a href="http://portale.amam.it">http://portale.amam.it</a>

L'invio delle raccomandate ha generato forte affluenza presso gli sportelli al pubblico, nella sede di AMAM, per ottenere informazioni ovvero per compiere operazioni già disponibili sul portale <http://portale.amam.it>

Al fine di riscontrare le richieste degli utenti raggiunti dalle nostre comunicazioni, sono stati approntati e **potenziati presidi ad hoc e prorogati i termini per poter ottemperare a quanto sollecitato.**

Eccoli, in dettaglio

## **STRUMENTI OPERATIVI**

- ✓ Il **28 dicembre 2022**, prorogati **dal 23 gennaio a fine febbraio 2023** i **termini** entro i quali adempiere
- ✓ **Aumentato il numero di sportelli** (da n. 2 a circa 8 / 9), di cui n. 3 al front office e n.5/6 presso tutti gli uffici disponibili.
- ✓ **Potenziati i servizi che gli utenti potranno fruire online** attraverso il **portale** da cui è già possibile:
  - **verificare** tutte le fatture ed eventualmente prelevare **duplicati** in pdf sia delle fatture che dei bollettini
  - **pagare** una o più fatture insolute inserendole nel carrello e procedendo con pagoPA
  - attivare la funzione di **ricezione delle fatture** sul proprio indirizzo **email**
- ✓ **Abilitati i CAF e/o patronati** ad **accedere** al portale AMAM e **operare per conto dei cittadini** allegando la relativa **delega**
- ✓ **Snellite le procedure contrattuali in presenza di spese connesse** (in particolare, sia il deposito cauzionale che le spese contrattuali saranno addebitate **sulle due successive fatture**
- ✓ Prevista, **a partire da febbraio 2023**, la **possibilità di richiedere e ottenere da portale**, in tempo reale, la **rateizzazione degli importi dovuti**
- ✓ **Da febbraio 2023**, ciascun **intestatario, da Portale**, potrà effettuare il **cambio recapito** delle fatture.