

## **SCHEDA INDICATORI QUALITA' SERVIZIO**

### **Tipologia A): Nido d'Infanzia e Tipologia B): Micro nido**

#### **A - DIMENSIONE STRUTTURALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 6 punti della suddetta dimensione.  
In caso di assenza della sezione lattanti, nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 4 punti della suddetta dimensione.*

##### **Spazi per bambini e per adulti**

1. Disponibilità di laboratori e di spazi polifunzionali (per esempio:manipolazione, grafico-pittorico, musicale, lettura, movimento);
2. Presenza spazio esterno, in parte coperto anche con attrezzature (ombrelloni e gazebo), in parte verde con giochi adeguati ed in buono stato;
3. Presenza di arredi appropriati (numero sufficiente di armadi, attrezzature per l'accudimento individualizzato, scaffali aperti e chiusi, pannelli di documentazione);
4. Disponibilità di libri adatti alla fascia di età 0-3;
5. Vicinanza dei bagni alle sezioni (in modo che non sia necessario attraversare altri locali);
6. Spazi con attrezzature dedicate ai lattanti;
7. Bagni dedicati ai lattanti ad uso esclusivo;
8. Disponibilità di spazi collettivi per gli operatori e/o per i genitori.

#### **B - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 7 punti della suddetta dimensione.  
In caso di assenza della sezione lattanti, nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 6 punti della suddetta dimensione.*

##### **1 - Cura degli spazi**

1. Suddivisione degli spazi in sezioni;
2. Presenza di centri d'interesse e di angoli in ciascuna sezione (simbolico, morbido, travestimento, costruzione);
3. Cura degli spazi dedicati ai lattanti;
4. Ingresso accogliente per la sosta dei genitori.

## **2 - Professionalità**

1. Piano annuale della formazione e/o aggiornamento del personale educativo di almeno 20 ore;
2. Programmazione di un monte ore annuo per la programmazione delle attività;
3. Presenza di una figura di coordinamento organizzativo/pedagogico.

## **3 - Capacità di verifica/valutazione dei progetti educativi**

1. Utilizzo di strumenti di verifica della qualità del lavoro educativo(ad esempio: relazioni, schede);
2. Utilizzo di strumenti di valutazione di gradimento del servizio (ad esempio: customersatisfaction).

## **C - DIMENSIONE RELAZIONALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 5 punti della suddetta dimensione.*

### **1- Centralità del bambino e rispetto delle differenze**

1. Progettazione e programmazione educativo-didattica dell'anno scolastico documentata e contenente attività adeguate alle caratteristiche del gruppo dei bambini presenti nell'anno.
2. Programmazione delle attività che tenga conto anche della problematicità delle situazioni.

### **2 - Accoglienza delle famiglie e dei bambini**

1. Primo colloquio (ad esempio: compilazione diario dell'inserimento);
2. Iniziative per favorire lo scambio tra famiglie e in particolare per le famiglie straniere;
3. Libertà di accesso al servizio dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione.

### **3-Inserimento/Ambientamento**

1. Programmazione formalizzata e graduale sulla base delle esigenze del bambino e del genitore.

### **4 - Progetto continuità**

1. Programmazione di attività di continuità con la Scuola dell'Infanzia.

## **ALLEGATO D**

### **SCHEDA INDICATORI QUALITA' SERVIZIO Tipologia C): Spazio Gioco per bambini**

#### **A - DIMENSIONE STRUTTURALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 4 punti della suddetta dimensione.*

##### **Spazi per bambini e per adulti**

1. Disponibilità di laboratori e di spazi polifunzionali (per esempio:manipolazione, grafico-pittorico, musicale, lettura, movimento);
2. Presenza spazio esterno, in parte coperto anche con attrezzature (ombrelloni e gazebo), in parte verde con giochi adeguati ed in buono stato;
3. Presenza di arredi appropriati (numero sufficiente di armadi, attrezzature per l'accudimento individualizzato, scaffali aperti e chiusi, pannelli di documentazione);
4. Disponibilità di libri adatti alla fascia di età 18-36 mesi;
5. Disponibilità di spazi collettivi per gli operatori e/o per i genitori.

#### **B - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 6 punti della suddetta dimensione.*

##### **1 - Cura degli spazi**

1. Presenza di centri d'interesse e di angoli (simbolico, morbido, travestimento, costruzione);
2. Ingresso accogliente per la sosta dei genitori.

##### **2 - Professionalità**

1. Piano annuale della formazione e/o aggiornamento del personale educativo di almeno 20 ore;
2. Programmazione di un monte ore annuo per la programmazione delle attività;
3. Presenza di una figura di coordinamento organizzativo/pedagogico.

##### **3 - Capacità di verifica/valutazione dei progetti educativi**

1. Utilizzo di strumenti di verifica della qualità del lavoro educativo (ad esempio: relazioni, schede);
2. Utilizzo di strumenti di valutazione di gradimento del servizio (ad esempio:customersatisfaction).

## **C - DIMENSIONE RELAZIONALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 5 punti della suddetta dimensione.*

### **1- Centralità del bambino e rispetto delle differenze**

1. Progettazione e programmazione educativo-didattica dell'anno scolastico documentata e contenente attività adeguate alle caratteristiche del gruppo dei bambini presenti nell'anno.
2. Programmazione delle attività che tenga conto anche della problematicità delle situazioni.

### **2 - Accoglienza delle famiglie e dei bambini**

1. Primo colloquio (ad esempio: compilazione diario dell'inserimento);
2. Iniziative per favorire lo scambio tra famiglie e in particolare per le famiglie straniere;
3. Libertà di accesso al servizio dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione.

### **3-Inserimento/Ambientamento**

1. Programmazione formalizzata e graduale sulla base delle esigenze del bambino e del genitore.

## **ALLEGATO D**

### **SCHEDA INDICATORI QUALITA' SERVIZIO Tipologia D): Centro per bambini e famiglie**

#### **A - DIMENSIONE STRUTTURALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 5 punti della suddetta dimensione.*

##### **Spazi per bambini e per adulti**

1. Disponibilità di laboratori e di spazi polifunzionali (per esempio:manipolazione, grafico-pittorico, musicale, lettura, movimento);
2. Presenza spazio esterno, in parte coperto anche con attrezzature (ombrelloni e gazebo), in parte verde con giochi adeguati ed in buono stato;
3. Presenza di arredi appropriati (numero sufficiente di armadi, attrezzature per l'accudimento individualizzato, scaffali aperti e chiusi, pannelli di documentazione);
4. Disponibilità di libri adatti alla fascia di età 0-3;
5. Spazi con attrezzature dedicate ai lattanti;
6. Disponibilità di spazi collettivi per lo svolgimento delle attività educative con i genitori.

#### **B - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 7 punti della suddetta dimensione.*

##### **1 - Cura degli spazi**

1. Presenza di centri d'interesse e di angoli (simbolico, morbido, travestimento, costruzione);
2. Cura degli spazi dedicati alle attività con i lattanti;
3. Ingresso accogliente per i bambini e i loro accompagnatori.

##### **2 - Professionalità**

1. Piano annuale della formazione e/o aggiornamento del personale educativo di almeno 20 ore;
2. Programmazione di un monte ore annuo per la programmazione delle attività;
3. Presenza di una figura di coordinamento organizzativo/pedagogico.

##### **3 - Capacità di verifica/valutazione dei progetti educativi**

1. Utilizzo di strumenti di verifica della qualità del lavoro educativo(ad esempio: relazioni, schede);
2. Utilizzo di strumenti di valutazione di gradimento del servizio (ad esempio: customersatisfaction).

## **C - DIMENSIONE RELAZIONALE**

*Nel progetto tecnico educativo devono essere presenti almeno 5 punti della suddetta dimensione.*

### **1- Centralità del bambino e rispetto delle differenze**

1. Progettazione e programmazione educativo-didattica dell'anno scolastico documentata e contenente attività adeguate alle caratteristiche del gruppo dei bambini presenti nell'anno.
2. Programmazione delle attività che tenga conto anche della problematicità delle situazioni.

### **2 - Accoglienza delle famiglie e dei bambini**

1. Primo colloquio (ad esempio: compilazione diario dell'inserimento);
2. Iniziative per favorire lo scambio tra famiglie e in particolare per le famiglie straniere;
3. Libertà di accesso al servizio dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione.

### **3-Inserimento/Ambientamento**

1. Programmazione formalizzata e graduata sulla base delle esigenze del bambino e del genitore.